

# Novetats normatives

## Comunicació informativa

### Assumpte

**Ordre ISM/541/2026**, de 27 de maig, per la qual es **modifica l'Ordre ISM/903/2020**, de 24 de setembre, per la qual es regulen les **notificacions i comunicacions electròniques** en l'àmbit de l'**Administració de la Seguretat Social**.

### Enllaç web

**Ordre ISM/541/2026**, de 27 de maig, per la qual es **modifica l'Ordre ISM/903/2020**, de 24 de setembre, per la qual es regulen les **notificacions i comunicacions electròniques** en l'àmbit de l'**Administració de la Seguretat Social**. ([BOE](#))

**Publicació: BOE 1 juny'26**

### Entrada en vigor

Entrada en vigor al cap de tres mesos de la seva publicació, és a dir, l'1 set'26 (Disp Final única).

### Objectiu

Estén l'obligatorietat de la comunicació electrònica a col·lectius que, fins ara, podien rebre comunicacions per mitjans postals.

La notificació electrònica es converteix en la via preferent i obligatòria per als processos d'Incapacitat Temporal (IT) i Incapacitat Permanent (IP). Això redueix el risc de notificacions infructuoses per via postal, que comporten el retard en l'efectivitat de les altes mèdiques o la suspensió de prestacions.

Pel que fa a les propostes d'alta mèdica, la notificació electrònica immediata permet que l'extinció del subsidi coincideixi amb la realitat clínica de la persona treballadora amb més agilitat i precisió. Com a conseqüència, s'evita que el cobrament de la prestació es mantingui de manera innecessària fins que arriba la carta física.

## Contingut destacat

Els punts més rellevants són:

### 1. Ampliació de subjectes obligats (Art. 4.1c)

Inclusió de nous col·lectius de persones físiques en l'obligació de rebre notificacions i comunicacions exclusivament per mitjans electrònics. Aquests col·lectius són:

- **Sol·licitants o perceptors d'IT:**
- **Interessats en procediments d'IP.**
- **Sol·licitants o perceptors de lesions permanents no incapacitants**

### 2. Excepcions i Salvaguardes (Art. 5.2)

L'administració de la Seguretat Social podrà practicar les notificacions i comunicacions per mitjans no electrònics, encara quan es tracti de subjectes obligats a rebre-les per mitjans electrònics, en els casos següents:

- **Compareixença espontània:** quan l'interessat va presencialment a les oficines corresponents i sol·licita la comunicació o notificació personal en aquell moment.
- **Eficàcia de l'acte:** quan calgui el lliurament directe per part d'un empleat.
- **Immediatesa:** quan els mitjans electrònics resultin incompatibles amb el principi de celeritat.
- **Falta de dades de contacte:** quan l'entitat gestora no disposi de dades de contacte electrònic per practicar la comunicació o notificació a la SEDESS es farà la comunicació postal. Un cop comunicada la notificació, es donarà a conèixer a la persona interessada que indiqui un dispositiu electrònic (correu electrònic, telèfon mòbil) per fer futures comunicacions i notificacions electròniques.