

umivale Activa informa de los expedientes que requieren **apertura de trámite de audiencia** para acreditar el cumplimiento de los requisitos de la prestación y/o con alguna incidencia a subsanar.

¿Ha recibido una notificación?

Se envía al email que consta en la solicitud o al del autorizado RED actual.



NO

La mutua está enviando las comunicaciones progresivamente.



SI

**¿Qué debo hacer?
Confirmar su recepción.**



PLAZO

10 días naturales desde la recepción de la notificación.

La mutua inicia un **trámite de audiencia** indicando las **incidencias detectadas**.
El/ la autónomo/a o despacho debe **subsanan el expediente**.

Se le dirige a un **formulario vía web** para saber:



PLAZO

15 días hábiles desde que se firmó la notificación.

Qué **incidencia** tiene.
Cómo acreditar **el cumplimiento de los requisitos** adjuntando **documentación**.
Si es un **despacho** puede filtrar en **Umivale Activa online** los **trámites de audiencia** que tiene **pendientes de subsanar**.

i Más información sobre cómo subsanar incidencias en Umivale Activa online.



Presentadas las alegaciones recibirá una **notificación como justificante** con la **documentación presentada**.

Tras valorar las alegaciones, **umivale Activa** emitirá:

RESOLUCIÓN DEFINITIVA



Resolución favorable

La mutua estima las alegaciones presentadas y confirma la prestación abonada.



Resolución desfavorable parcial

La mutua ha hecho el recálculo de las prestaciones y en su caso de las cantidades indebidas.



Resolución desfavorable

La mutua procederá a la reclamación de los importes indebidos.