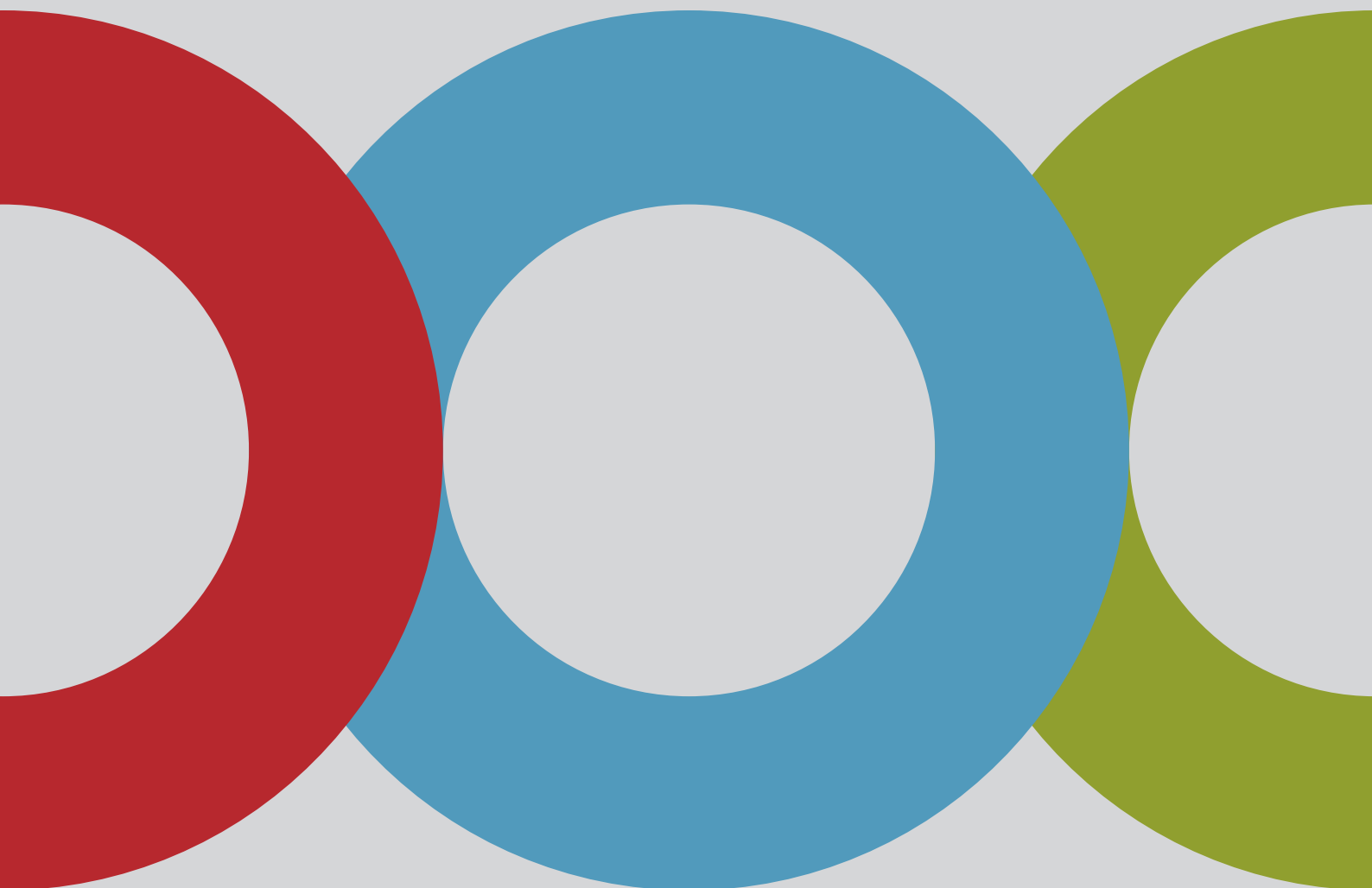


VISION ZERO

Las 7 reglas de oro – para un trabajo saludable y sin accidentes

Guía para empleadores y directores

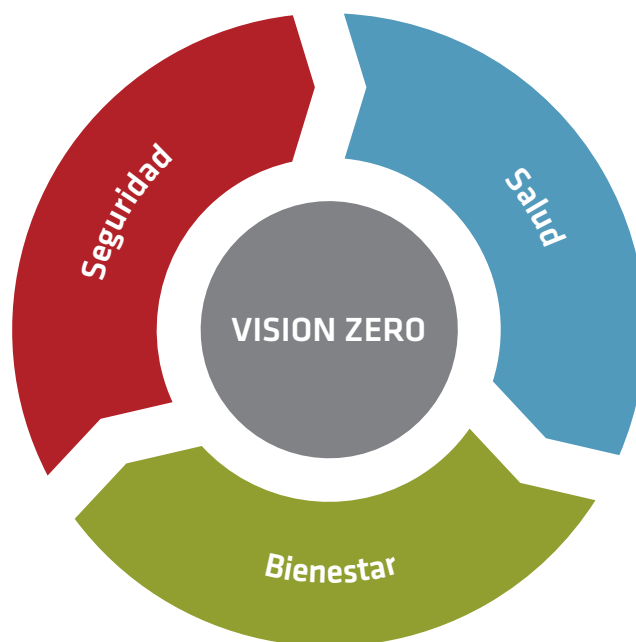




Los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales no son fruto del destino ni son inevitables, siempre tienen causas. Mediante la construcción de una sólida cultura de prevención, se pueden eliminar las causas y se pueden prevenir los accidentes relacionados con el trabajo, los daños y las enfermedades profesionales.

“Vision Zero” es un enfoque de prevención basado en la transformación que integra las tres dimensiones de seguridad, salud y bienestar en todos los niveles del trabajo.

El concepto Vision Zero de la AISS es flexible y adaptable a las prioridades específicas en materia de seguridad, salud y bienestar para la prevención en cualquier contexto. Gracias a esta flexibilidad, Vision Zero es beneficiosa en cualquier lugar de trabajo, empresa o industria, en todas las regiones del mundo.



Las 7 reglas de oro de Vision Zero

1. Asumir el liderazgo – demostrar el compromiso
2. Identificar los peligros – evaluar los riesgos
3. Definir metas – elaborar programas
4. Garantizar un sistema seguro y saludable – estar bien organizado
5. Velar por la seguridad y la salud en las máquinas, equipos y lugares de trabajo
6. Mejorar las cualificaciones – desarrollar las competencias
7. Invertir en las personas – motivar a través de la participación

La seguridad y la salud son rentables

Además de ser una obligación legal y moral, las condiciones de trabajo seguras y saludables son también rentables. Las inversiones en seguridad y salud en el lugar de trabajo evitan el sufrimiento humano y protegen nuestro activo más valioso: nuestra salud y nuestra integridad física y psicológica. Es importante destacar que también tienen efectos positivos en la motivación de los empleados, la calidad del trabajo y de los productos, la reputación de la empresa y los niveles de satisfacción de los empleados, directores y clientes y, por ende, en el éxito económico.

Las investigaciones realizadas a nivel internacional sobre la rentabilidad de las inversiones en prevención demuestran que cada dólar invertido en seguridad y salud genera potencialmente más de dos dólares en efectos económicos positivos. Las condiciones de trabajo saludables contribuyen a contar con una empresa sana.

La seguridad y la salud exigen un liderazgo

Para mejorar la salud y la seguridad en la empresa no necesariamente hay que aumentar los gastos. Es más importante que la dirección actúe con cautela, dirija coherentemente y cree un clima de confianza y comunicación abierta en todos los niveles de la empresa. Para aplicar la estrategia de prevención Vision Zero, es necesaria la contribución y la participación activa de diversos actores dentro de la empresa. Claramente, el éxito o el fracaso en la aplicación de la estrategia Vision Zero dependerá en última instancia de la dedicación de los empleadores y ejecutivos, la motivación de los directores y la vigilancia de los empleados.



¿Cómo se elaboró esta guía?

A fin de ayudar a los empleadores y directores a mejorar continuamente las condiciones de seguridad y salud en su empresa con arreglo a la estrategia Vision Zero, la AISS ha desarrollado una herramienta práctica de gestión para crear una sólida cultura de seguridad y salud basada en una investigación exhaustiva de las medidas de prevención más efectivas. En este proceso, se consultó a más de 1000 empleadores, ejecutivos, directores, expertos en prevención, representantes de los trabajadores e inspectores del trabajo sobre las mejores prácticas. Como resultado, se concibió esta guía práctica y efectiva Vision Zero, estructurada en torno a siete reglas de oro.

¿Cómo usar esta guía?

Cada regla de oro de esta guía contiene una breve presentación seguida de una serie de principios y de una simple lista de verificación. De este modo, podrá evaluar rápidamente qué reglas de oro ya se han introducido en su empresa, cuáles son las posibles mejoras y dónde es necesario tomar medidas correctivas.

Adhiérase a la campaña

Lo invitamos a consultar el sitio web de Vision Zero (www.visionzero.global) para más información y ejemplos de buenas prácticas y para unirse en línea a la comunidad mundial de empresas Vision Zero.

**Un lugar de trabajo seguro y saludable es posible.
¡Ahora depende de usted!**

Califique las reglas de oro

- VERDE:** Totalmente aplicada
- AMARILLO:** Mejora posible
- ROJO:** Acción necesaria



1 Asumir el liderazgo – demostrar el compromiso

¡Lidere, agite la bandera! Su comportamiento como líder es decisivo para el éxito o el fracaso de la seguridad y la salud en su empresa.

Cada empleador, ejecutivo y director es responsable de la seguridad y la salud en su empresa. La calidad del liderazgo no sólo determina cómo se practica la seguridad y la salud en la empresa, sino también su atractivo, su éxito y su sostenibilidad. El liderazgo exige una comunicación abierta y una cultura de gestión clara. El buen liderazgo se percibe, por ejemplo, en la previsibilidad, la coherencia y la atención.

Los ejecutivos y directores son modelos que dirigen a través del ejemplo. Establecen las reglas y las siguen. Se aseguran de que todos las conozcan y las apliquen. Las infracciones a la regla deben abordarse de inmediato. ¡Sea observador! El señalamiento de condiciones peligrosas debe ser recompensado. Lo que los directores hacen, toleran y exigen define las normas para los demás empleados.

¿Cómo son las cosas en su empresa?

| 1 Hago demostraciones de seguridad y salud, establezco las normas y sirvo de modelo para mis empleados y directores. | Valoración individual | Valoración global |
|--|-----------------------|-------------------|
| Soy responsable de la seguridad y la salud de mis empleados. Soy consciente de ello y acepto esta responsabilidad. | ○ ○ ○ | ○ ○ ○ |
| He establecido y comunicado los objetivos en materia de seguridad y salud en el trabajo (declaración de la misión, principios). | ○ ○ ○ | |
| La seguridad y la salud son primordiales para mí. En caso de duda digo “alto”. | ○ ○ ○ | |
| El primer punto en el orden del día de todas las reuniones de mi empresa es siempre la seguridad y la salud. | ○ ○ ○ | |
| Soy consciente de que sirvo de modelo. Sigo las reglas y uso equipos de protección personal. Cuando veo acciones peligrosas, intervengo inmediatamente y hablo con la persona en cuestión. | ○ ○ ○ | |
| Asisto a sesiones de formación sobre seguridad y salud en el trabajo para dirigentes y obtengo información actualizada. | ○ ○ ○ | |

| 2 Todos en mi empresa conocen la importancia de la seguridad y la salud y se habla de ello abiertamente. | Valoración individual | Valoración global |
|--|-----------------------|-------------------|
| Tenemos reglas claras para trabajar de modo seguro. | ○ ○ ○ | ○ ○ ○ |
| Me aseguro de que todos los empleados conozcan las reglas. | ○ ○ ○ | |
| Hablo sobre cuestiones de seguridad y salud con mis empleados. | ○ ○ ○ | |
| Mis empleados siempre saben quién es el responsable. | ○ ○ ○ | |
| Solicito comentarios a mis empleados para determinar si cumplo con mi función de modelo. | ○ ○ ○ | |

| 3 Actúo coherentemente y demuestro la importancia que reviste la seguridad y la salud en el trabajo para mí. | Valoración individual | Valoración global |
|--|-----------------------|-------------------|
| Antes de que alguna persona asuma responsabilidades directivas en mi empresa, debe asistir a un seminario sobre liderazgo en materia de seguridad y salud en el trabajo. | ○ ○ ○ | ○ ○ ○ |
| Mis directores saben cuán importante es para mí la seguridad en el trabajo. Tanto los empleados como los directores respetan las reglas. | ○ ○ ○ | |
| Elogio las acciones correctas y actúo sistemáticamente en caso de mala conducta. No tolero el desorden y la negligencia en el lugar de trabajo. | ○ ○ ○ | |
| Resalto también la importancia de la seguridad y la salud en la empresa ante los contratistas, las empresas con las que trabajamos, los proveedores y los clientes. | ○ ○ ○ | |

| 4 Invierto en seguridad y salud en la empresa. | Valoración individual | Valoración global |
|---|-----------------------|-------------------|
| Mis empleados disponen de tiempo suficiente para realizar su trabajo de modo seguro y saludable. | ○ ○ ○ | ○ ○ ○ |
| Mis empleados conocen su derecho y deber de dejar de trabajar si la actividad no puede llevarse a cabo en condiciones seguras. | ○ ○ ○ | |
| Mis directores y yo comprobamos con regularidad que se estén aplicando prácticas laborales seguras, por ejemplo, por medio de inspecciones de seguridad, auditorías de seguridad, auditorías comparativas y la aplicación del principio de doble control. | ○ ○ ○ | |
| Me encargo de que se suministren medios y un presupuesto adecuados para la seguridad y salud. | ○ ○ ○ | |



2 Identificar los peligros – evaluar los riesgos



La evaluación de los riesgos sirve de herramienta esencial para identificar de forma oportuna y sistemática los peligros y riesgos y para emprender acciones preventivas. Se deben evaluar los accidentes, las lesiones y los conatos de accidentes.

Usted es inteligente, recurre a la evaluación de los riesgos para identificar los peligros y los riesgos antes de que sobrevengan accidentes y se detenga la producción. La evaluación de los riesgos le ayuda a determinar los eventuales riesgos y a establecer y documentar las medidas de protección necesarias. Por ello, esta herramienta hoy se usa en todo el mundo.

Si se lleva a cabo correctamente, una evaluación sistemática de los riesgos es ideal como enseñanza práctica para los empleados de su empresa. La evaluación de los accidentes del trabajo, las lesiones y los conatos de accidentes es importante para determinar los principales puntos de atención y las mejoras potenciales.

¿Cómo son las cosas en su empresa?

| 1 Me aseguro de que se prepare, documente y actualice periódicamente la evaluación de los riesgos en mi empresa. | Valoración individual | Valoración global |
|---|-----------------------|-------------------|
| Mis directores saben que están obligados a preparar la evaluación de los riesgos y a tener en cuenta todos los posibles riesgos y peligros. | ○○○ | |
| Participan mis empleados, el consejo de administración, el funcionario de seguridad y salud en el trabajo, el médico de la empresa y otros expertos en seguridad y salud en el trabajo. | ○○○ | |
| He instaurado el enfoque básico para preparar una evaluación de los riesgos: 1. Registro de la estructura organizativa de mi empresa 2. Especificación y definición de las actividades realizadas 3. Determinación de los peligros y riesgos relacionados con la actividad 4. Evaluación de los peligros y riesgos 5. Elaboración de medidas preventivas 6. Aplicación de medidas preventivas 7. Verificación de la efectividad de las medidas preventivas | ○○○ | ○○○ |
| Asimismo, se tienen en cuenta el mantenimiento, la solución de averías y las reparaciones así como las actividades de los contratistas y de las empresas externas y el procedimiento en caso de emergencia. | ○○○ | |
| Nuestra evaluación de los riesgos abarca también aspectos de la salud física y mental. De ser necesario, se miden las sustancias peligrosas, el ruido y las vibraciones. | ○○○ | |
| He determinado la frecuencia de la actualización respecto de la evaluación de los riesgos. | ○○○ | |
| 2 Los accidentes del trabajo, los conatos de accidentes y los incidentes cruciales se notifican, se incluyen en las estadísticas y se evalúan para determinar las posibles mejoras. | Valoración individual | Valoración global |
| Me informan inmediatamente sobre todos los accidentes profesionales, los conatos de accidentes y los incidentes cruciales en la empresa y de cualquier repercusión en la salud de mis empleados. | ○○○ | |
| Se investigan cuidadosamente los accidentes del trabajo, las entradas en el registro de primeros auxilios, los conatos de accidentes y los incidentes cruciales para determinar sus causas profundas y adoptar medidas preventivas. | ○○○ | ○ |
| Mantenemos estadísticas a fin de identificar las tendencias y los focos de atención. | ○○○ | ○ |
| Conozco las tres principales causas de accidentes en mi empresa y los costos que implican. | ○○○ | ○ |
| Los resultados de estos análisis se incorporan en la evaluación de los riesgos y los programas de prevención. | ○○○ | |
| Tengo conciencia de que el número de conatos de accidentes y de incidentes cruciales notificados demuestra la cultura de confianza en mi empresa. | ○○○ | |
| 3 Usamos la información obtenida a partir de la evaluación de los riesgos y el análisis de los accidentes para realizar mejoras. | Valoración individual | Valoración global |
| Verifico personalmente por muestreo si las medidas de protección adoptadas son efectivas. | ○○○ | ○ |
| Los resultados de la evaluación de los riesgos se usan para introducir mejoras en la empresa. | ○○○ | ○ |
| Se siguen las instrucciones personales y se elaboran las instrucciones para la ejecución del trabajo a partir de la evaluación de los riesgos. | ○○○ | ○ |



3 Definir metas – elaborar programas

El éxito de la seguridad y la salud en el trabajo exige objetivos claros y etapas de implementación concretas que deben volcarse en un programa.

La seguridad y la salud en el trabajo presentan muchas facetas. Defina las prioridades, establezca objetivos claros para la seguridad y la salud en su empresa y haga esfuerzos para ponerlos en práctica a mediano plazo, por ejemplo, en un programa trienal.

Existen varias opciones para un enfoque orientado a objetivos y basado en un programa. O bien se fija una meta de reducción continua del número de accidentes, o bien se establecen temas en los que concentrarse, como el manejo de máquinas, el uso de montacargas y equipos de protección personal o la reducción de la exposición al polvo. Una vez que sus empleados constatan que su seguridad y su salud son importantes para usted y que la empresa está actuando, el éxito no tardará en llegar. Deberá también informar regularmente sobre las metas alcanzadas.

¿Cómo son las cosas en su empresa?

| 1 He establecido objetivos claros de seguridad y salud. | Valoración individual | Valoración global |
|---|-----------------------|-------------------|
| Los objetivos de nuestra empresa incluyen un compromiso con la importancia de la protección de la seguridad y la salud en el trabajo. | | |
| Para obtener mejoras a corto y mediano plazo, he establecido hitos concretos en materia de seguridad y salud en el trabajo. | | |
| También he convenido objetivos personales con mis directores y empleados. | | |
| Informo de modo oportuno a todos los directores, empleados, contratistas, empresas asociadas, clientes y público en general sobre los objetivos de mi empresa y los hitos actuales. | | |
| 2 Planifico actividades concretas para alcanzar mis objetivos. | Valoración individual | Valoración global |
| Mediante un plan de acción, instauró actividades concretas, programas de seguridad y salud en el trabajo y medidas adicionales para facilitar el logro de mis objetivos. También establezco un cronograma. | | |
| A fin de instaurar actividades, programas de seguridad y salud, semanas de la seguridad, días de la salud y las medidas planificadas, asigno tareas concretas y nombro a directores de proyectos. | | |
| Informo de modo oportuno a todos los directores, empleados, contratistas, empresas asociadas, clientes y público en general sobre las actividades, los programas de seguridad y salud, las semanas de la seguridad y los días de la salud y los invito a participar. | | |
| También invito a las familias de mis empleados a las actividades, los programas de seguridad y salud y los días de la salud. | | |
| 3 Fijo cifras de desempeño para verificar la efectividad de mis medidas. | Valoración individual | Valoración global |
| Sobre la base de las cifras de desempeño (número de accidentes, participantes en las actividades de formación, visitantes en los días de actividad, respuesta a las promociones o días de la salud), evalúo la aceptación y el logro de los objetivos e informo a todos los empleados sobre los resultados. | | |
| Sobre la base del número de accidentes, las tasas de enfermedad, los días sin accidentes y el índice de salud, evalúo la medida en que mi empresa ha alcanzado sus objetivos. | | |
| Si los resultados no son satisfactorios, adapto mis actividades y mi programa. | | |
| En la medida de lo posible, comparo las cifras clave del desempeño de mi empresa con otras empresas del sector de tamaño similar (evaluación comparativa). | | |
| Comunico los resultados y el logro de los objetivos a mis empleados y directores con regularidad, por ejemplo, en las reuniones de los empleados o mediante un tablón de anuncios. | | |



4 Garantizar un sistema seguro y saludable – estar bien organizado

La organización sistemática de la seguridad y la salud en su empresa es una buena idea. Es rentable y fácil de aplicar.

Gracias a una seguridad y salud en el trabajo bien organizada, las empresas funcionan con mayor fluidez porque se reducen las interrupciones, los tiempos inactivos de producción y los problemas de calidad. Estas son todas buenas razones para asegurarse de que la organización de la seguridad y la salud en el trabajo sea efectiva y ¡merece la pena!

Las listas de verificación pueden ayudarle. Quienes deseen ir más allá deben establecer un sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo que permita mejoras continuas. Una vez que todo está dispuesto, una auditoría exitosa se recompensa con un certificado y reconocimiento.

¿Cómo son las cosas en su empresa?

| 1 Estructura, responsabilidades, competencias, procedimientos y procesos: mi empresa está bien organizada en lo relativo a la seguridad y la salud en el trabajo. | Valoración individual | Valoración global |
|--|---|-----------------------|
| Dispongo de un organigrama de las competencias y los ámbitos de responsabilidad en materia de seguridad y salud en el trabajo. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| He descrito y establecido las tareas, responsabilidades y competencias de los directores, también en las áreas de seguridad y salud y las he asignado por escrito. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Contamos con expertos en seguridad y salud (ingeniero en seguridad, médico de empresa, psicólogo industrial, higienista industrial, etc.) que me asisten y asesoran, a mí y a todos los directores. De acuerdo con la estructura organizativa, me rinden cuentas directamente. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| He determinado quién rinde cuentas a quién y cómo. Esto abarca también la seguridad y la salud en la empresa. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Velo por que la evaluación de los riesgos y las instrucciones para la ejecución del trabajo siempre se mantengan al día y por que mis empleados reciban instrucciones y sean informados con carácter periódico. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Hay un número suficiente de representantes de la seguridad y la salud de los empleados, proveedores de primeros auxilios y asistentes de seguridad contra incendios y reciben formación y educación continua. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Se revisa con regularidad si se han planificado, ofrecido y realizado exámenes médicos preventivos y periódicos de los empleados, de conformidad con los requisitos de la medicina del trabajo. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |

| 2 La seguridad y la salud en la empresa es un factor importante para ocupar cargos directivos. | Valoración individual | Valoración global |
|---|---|-----------------------|
| En mi empresa, el respeto constante y la aplicación de las reglas de seguridad y salud son un requisito para ser director. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Antes de nombrar a un nuevo director, la persona en cuestión asiste a un curso de formación para directores sobre el tema de la seguridad y la salud en el trabajo. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| He puesto en práctica reuniones breves de seguridad animadas por los superiores con sus empleados antes del comienzo del trabajo. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Mis directores realizan inspecciones regulares de seguridad en su área de responsabilidad. Prestan particular atención al orden y la higiene. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Hablo regularmente con mis directores sobre sus responsabilidades de seguridad y salud en el trabajo y compruebo que cumplan con los requisitos. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |

| 3 La organización de la seguridad y la salud en mi empresa cumple como mínimo con los requisitos legales aplicables. | Valoración individual | Valoración global |
|--|---|-----------------------|
| Reviso todas las áreas periódicamente para determinar si se cumplen los requisitos organizativos aplicables. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Asisto a seminarios para empresarios o altos directores. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Mis expertos en seguridad y salud participan en todos los procesos de adopción de decisiones relacionadas con la seguridad y la salud. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| He establecido un comité de seguridad y salud en el trabajo en el que debatimos periódicamente acerca de nuestros objetivos de seguridad y salud en el trabajo y planificamos la promoción de la seguridad y la salud en mi empresa. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Dirijo el comité de seguridad y salud en el trabajo. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Además de los directores, asisten a las reuniones trimestrales representantes de los empleados, representantes de la seguridad y la salud en el trabajo y expertos en esa materia. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Estamos preparados para las urgencias gracias a ejercicios regulares de emergencias y de seguridad contra incendios que forman parte de mi plan de emergencia y rescate. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Verifico el nivel de seguridad y salud en las empresas con las que trabajo. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Ya he establecido un sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo para nuestra empresa y demostrado su funcionamiento mediante una auditoría externa. El certificado correspondiente se encuentra a disposición. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |



5 Velar por la seguridad y la salud en las máquinas, equipos y lugares de trabajo

Las instalaciones de producción, las máquinas y los lugares de trabajo seguros son esenciales para trabajar sin accidentes. También deben considerarse los efectos en la salud.

Las estrategias efectivas de seguridad y salud en el trabajo incluyen medidas técnicas, organizativas y personales. Las medidas técnicas deben ser prioritarias. Por lo tanto, es esencial mantener las máquinas, las instalaciones, los equipos y los lugares de trabajo conformes a las normas vigentes de seguridad y salud en el trabajo y excluir o reducir los efectos nocivos en la salud. Obviamente, no siempre es posible usar tecnología de punta.

Aquí es necesario un reacondicionamiento. Se ha comprobado la efectividad de informar a la división de adquisiciones de que la seguridad es primordial y que los equipos de seguridad deben formar parte de cualquier actividad. Se debe tener en cuenta que la mayoría de los accidentes se producen durante las operaciones de solución de las averías, reparación o mantenimiento debido a que el diseño y la construcción de los elementos a menudo no se han considerado en estas tareas y también porque los dispositivos de seguridad se ignoran o no funcionan. La prevención de estos accidentes es responsabilidad de la dirección.

¿Cómo son las cosas en su empresa?

| 1 Nos aseguramos de que se cumplan las normas de seguridad vigentes a la hora de construir o adquirir nuevas instalaciones, máquinas y equipos de producción y de diseñar los lugares de trabajo. | Valoración individual | Valoración global |
|---|-----------------------|-------------------|
| En cooperación con la división de adquisiciones, preparamos una especificación del desempeño para todos los procesos de adquisición y establecemos los requisitos de seguridad aplicables. | ○○○ | |
| Tengo en cuenta mi evaluación de los riesgos para las compras y adquisiciones. | ○○○ | ○ |
| Sólo compro máquinas y equipos si el fabricante o vendedor puede entregarme un manual de funcionamiento y un análisis de los riesgos del producto adquirido. | ○○○ | ○ |
| Hago intervenir a empleados con experiencia, al consejo de administración y a mis expertos en seguridad y salud, tales como el ingeniero en seguridad y el médico de la empresa. | ○○○ | ○ |
| Al comprar máquinas y equipos, me aseguro de que cumplan con las reglas y normas aplicables y de ser posible obtengo una certificación de seguridad de un organismo de certificación independiente. | ○○○ | |
| 2 Para el funcionamiento diario de las instalaciones, máquinas y equipos de producción, compruebo que los dispositivos de seguridad funcionen correctamente y sean utilizados. | Valoración individual | Valoración global |
| Me aseguro de que se revise con regularidad el estado de seguridad de la tecnología. | ○○○ | |
| Me aseguro de que la información contenida en los manuales de funcionamiento suministrados por el fabricante se incorporen en instrucciones para la ejecución del trabajo fácilmente comprensibles y que se usen para la formación y el aprendizaje regular de los empleados. | ○○○ | ○ |
| Fijo la periodicidad de las inspecciones y nombro a las personas responsables. | ○○○ | ○ |
| Determino cómo proceder en las operaciones de mantenimiento, reparación y solución de las averías, ya que pueden producirse accidentes en estas tareas. | ○○○ | ○ |
| Determino cómo se mantienen seguras en todo momento las vías de circulación en la empresa. | ○○○ | |
| Compruebo que las salidas de emergencia y las instalaciones de protección en caso de incendios y explosiones se mantengan seguras en todo momento. | ○○○ | |
| 3 Nos aseguramos de que nuestras instalaciones, máquinas y equipos de producción no planteen riesgos para la salud y los reducimos al mínimo. | Valoración individual | Valoración global |
| Velo por que se determinen o midan y, en la medida de lo posible, reduzcan emisiones tales como el polvo, las sustancias peligrosas, el ruido y las vibraciones y por que se revise con regularidad la efectividad de las medidas de protección. | ○○○ | ○ |
| Las instalaciones para la reducción de las emisiones, como los sistemas de supresión del polvo, se mantienen y se verifica su eficacia periódicamente. | ○○○ | ○ |
| Prestamos atención al diseño ergonómico de los lugares y los equipos de trabajo, por ejemplo, la adecuada iluminación, el manejo ergonómico, la buena posición sentada y la supresión de posturas incómodas y desfavorables. | ○○○ | ○ |



6 Mejorar las cualificaciones – desarrollar las competencias

Invierta en la formación y las competencias de sus empleados y compruebe que los conocimientos necesarios están disponibles en cada lugar de trabajo.

Después de un accidente uno a menudo se pregunta “¿cómo pudo suceder esto?”. Las instalaciones técnicas y las máquinas de fabricación son cada vez más rápidas y productivas pero también más complejas y propensas a disfunciones. Por ello, cada vez resulta más importante desplegar sistemáticamente personas cualificadas y capacitadas en los lugares de trabajo. Una responsabilidad de la alta dirección es asegurarse de que se ha hecho una descripción detallada de los requisitos de cada puesto de la empresa y que cada trabajador es capaz de desempeñar las funciones inherentes a su cargo.

El lugar de trabajo cambia constantemente. La vida media de los conocimientos se acorta cada vez más y las competencias de los trabajadores deben renovarse con regularidad. Hoy más que nunca es indispensable impartir formación y educación continua. ¡El liderazgo y la gestión también se aprenden!

¿Cómo son las cosas en su empresa?

| 1 Sabemos qué cualificaciones y competencias necesitamos para que nuestra tecnología de producción funcione de modo seguro y sano y para evitar interrupciones. | Valoración individual | Valoración global |
|---|-----------------------|-------------------|
| Determino regularmente las cualificaciones exigidas para los distintos lugares de trabajo de mi empresa. | ○○○ | |
| Cuando se contratan nuevos empleados, se revisan sistemáticamente dichas cualificaciones. Preparo un plan de formación para los nuevos empleados. | ○○○ | ○ |
| También me aseguro de que los empleados salientes documenten sus conocimientos y los transmitan a sus sucesores, por ejemplo, superponiendo la formación. | ○○○ | ○ |
| Analizo las posibilidades y ofrezco una formación continua y cualificaciones adicionales a mis empleados. | ○○○ | ○ |
| 2 Invierto en la formación sistemática y la educación continua de mis empleados y apoyo su desarrollo personal. | Valoración individual | Valoración global |
| Determinamos periódicamente la necesidad de formación y de educación continua, por ejemplo, durante las reuniones de evaluación de los empleados, y preparamos un plan a mediano plazo. | ○○○ | |
| Utilizo las ofertas de formación y educación continua de universidades, escuelas técnicas, autoridades gubernamentales y empresas de seguros de accidentes y envío regularmente a mis empleados a cursos de formación. | ○○○ | ○ |
| También recorro a las ofertas de educación continua de fabricantes, proveedores y asociaciones. Para mantenerme al día también recorro a los nuevos medios de comunicación (internet, aprendizaje por vía electrónica). | ○○○ | ○ |
| Presto atención a la calidad de las medidas de educación continua y me aseguro de que contengan también elementos prácticos. | ○○○ | |
| 3 Aprovecho las competencias nuevas o ampliadas de mis empleados y les asigno nuevas responsabilidades personalizadas. | Valoración individual | Valoración global |
| Al finalizar los seminarios de educación continua, hablo con mis empleados y les pido nuevas ideas y perspectivas. | ○○○ | ○ |
| Permito que los empleados que finalizan su educación continua compartan sus conocimientos con sus colegas. | ○○○ | ○ |
| Estoy convencido de que la educación continua es necesaria para mantener un alto nivel de seguridad y salud en la empresa. | ○○○ | ○ |
| 4 Los conocimientos se traducen en seguridad, razón por la cual valoro en gran medida la enseñanza práctica y comprensible para los empleados. | Valoración individual | Valoración global |
| La enseñanza está destinada a los participantes y tiene más la apariencia de una discusión que de una enseñanza frontal. También existe una formación pertinente para directores. | ○○○ | ○ |
| Para la enseñanza, tenemos en cuenta los distintos niveles de conocimientos y aptitudes lingüísticas del personal. | ○○○ | ○ |
| Verifico que los empleados hayan comprendido la temática de la enseñanza. La enseñanza, así como las medidas de formación y educación continua se documentan. | ○○○ | ○ |



7 Invertir en las personas – motivar a través de la participación

Motive a su personal mediante la participación de sus empleados en todas las cuestiones de seguridad y salud. ¡Esta inversión merece la pena!

Una de sus mayores responsabilidades consiste en motivar a sus empleados para que actúen de modo saludable y seguro. Las empresas que valoran a sus empleados y les permiten participar en la seguridad y la salud en la empresa acceden a un alto potencial: sus conocimientos, capacidades e ideas.

Cuando se consulta a los empleados, por ejemplo, durante la evaluación de los riesgos o la elaboración de las instrucciones de funcionamiento, aumenta su disponibilidad para seguir las reglas. La motivación se promueve por medio de eventos interactivos regulares o días de sensibilización en los que se puede “vivir” o “experimentar” la seguridad y la salud. No cuesta nada felicitar a los empleados por su comportamiento seguro, solicitar sus ideas, expresar interés en las tareas profesionales difíciles y examinar de inmediato las acciones inseguras y los conatos de accidentes. Esto puede forjar la actitud de los empleados y motivarlos a trabajar en seguridad, con cautela y, sobre todo, con confianza.

El objetivo es que todos cuiden de sus colegas como cuidan de sí mismos: “¡Uno para todos, todos para uno!”

¿Cómo son las cosas en su empresa?

| 1 Demuestro a los empleados que los valoro. Espero lo mismo de todos los directores y altos ejecutivos. | Valoración individual | Valoración global |
|---|---|-----------------------|
| Hago participar a mis empleados en las decisiones relativas a la seguridad y la salud en la empresa. Felicito a mis empleados por su comportamiento seguro. Examinó de inmediato los comportamientos inseguros. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mis empleados pueden acercarse a mí y muestro mi presencia en la empresa. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Me tomo en serio la información, los informes sobre las interrupciones y las ideas de mis empleados. Compruebo que se encuentren soluciones y comento la situación en tiempo oportuno. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |

| 2 Uso los temas de la seguridad y la salud en el trabajo para establecer y desarrollar continuamente una cultura empresarial positiva. | Valoración individual | Valoración global |
|---|---|-----------------------|
| Preservamos una cultura de empresa basada en la confianza, el respeto y la cooperación. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| En mi empresa los problemas se abordan abiertamente. Todos tienen el derecho y el deber de decir "alto" en caso de peligro y condiciones de trabajo inseguras. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Me esfuerzo por garantizar que los empleados y sus familias sepan que trabajan en una empresa segura. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Los empleados de mi empresa se cuidan entre sí. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| No sólo invito a mis empleados, sino también a sus familias y a nuestros clientes y socios a los días de la salud, los eventos participativos de seguridad y salud en el trabajo y los días de sensibilización en materia de seguridad y salud en el trabajo. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |

| 3 En nuestra empresa, hemos establecido estructuras que facilitan la participación y generan motivación. | Valoración individual | Valoración global |
|---|---|-----------------------|
| Recompenso el buen desempeño y las prácticas profesionales seguras de los empleados y directores con incentivos financieros o intangibles. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Motivo a mis empleados a aportar sus ideas sobre seguridad y salud, por ejemplo, con un buzón de sugerencias, un tablón de anuncios o por intranet. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Para ello, también recorro a las plataformas de iniciativas, campañas, premios y recompensas nacionales e internacionales en materia de seguridad y salud en el trabajo en las que presento las mejores ideas de mis empleados. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Motivo a mis empleados a comunicar abiertamente los conatos de accidentes y recompenso estos informes. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Exijo un comportamiento seguro como requisito fundamental para hacer carrera en mi empresa. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |
| Informamos a los empleados sobre los riesgos para la salud inevitables y sobre las medidas preventivas exigidas. | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | |

¡Únase a la campaña Vision Zero hoy!

www.visionzero.global
#visionzeroglobal



La Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) y su Comisión Especial sobre la Prevención prepararon la Guía Vision Zero en consulta con una gran diversidad de empresas y expertos.

Si bien los datos aquí publicados se han preparado y reproducido cuidadosamente, la AISS no se hace responsable de ninguna inexactitud, omisión u error en los datos ni, de modo general, de ningún daño opérdida financiera o de otro tipo que resulte del uso de esta publicación.

Esta publicación se difunde bajo licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-NoDerivada 4.0 Unported (CC BY-NC-ND 4.0).

Versión publicada en 2017.

ISBN 978-92-843-3222-9

© Asociación Internacional de la Seguridad Social, 2017

