

Es pot entendre conflicte com una **disputa entre membres d'una organització** a causa de diferències d'opinió, percepció o problemes de relació.

A NIVELL ORGANITZATIU / EMPRESES

1 Fomentar la comunicació

2 Evitar rumors

3 Tenir cura de canvis a l'organització

4 Promoure activitats extralaborals

5 Programar reunions periòdiques

6 Nomenament coherent de responsables

7 Agraïr / valorar la feina

8 Fomentar l'empatia

9 Fomentar la conciliació laboral / familiar

10 Disposar de recursos adequats

A NIVELL INDIVIDUAL

1 Identificar i comprendre les causes

2 Empatitzar i cedir (quan sigui necessari)

3 Pensar en les possibles conseqüències

4 Esperar / prendre's un temps

5 Assumir la nostra responsabilitat

6 Optar per una comunicació assertiva